

Regulamin Organizacyjny Praktyki Fizjoterapeutycznej

§1. Postanowienia ogólne

1. Praktyka zawodowa Łukasz Polak zwana dalej „praktyką” działa na podstawie:
 - a) przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 - b) wpisu nr 000000301226 do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów,
 - c) niniejszego Regulaminu Organizacyjnego.
2. Główne miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych mieści się w Bielsku-Białej przy ulicy Ikara 6.

§2. Cel, zadania i zakres udzielanych świadczeń

1. Celem praktyki fizjoterapeutycznej jest przywracanie, poprawa lub zachowanie zdrowia pacjentów.
2. Zadaniem praktyki jest udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, a w szczególności:
 - a) wizyta fizjoterapeutyczna,
 - b) badanie funkcjonalne i fizjoterapia, w tym masaż tkanek głębokich, punkty spustowe, mobilizacja, trening funkcjonalny,
 - c) fizjoprofilaktyka,
 - d) wydawanie opinii, orzeczeń i zaświadczeń.

§3. Rodzaj działalności leczniczej

1. W ramach praktyki będą udzielane ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmujące świadczenia w dziedzinie fizjoterapii.
2. Udzielanie świadczeń odbywać się będzie stacjonarnie w pomieszczeniach praktyki w Bielsku-Białej przy ulicy Ikara 6.

§4. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Świadczenia zdrowotne udzielane przez są dla pacjenta odpłatne zgodnie z §5 Regulaminu organizacyjnego.
2. Pacjenci mogą dokonywać rejestracji na świadczenia zdrowotne w następujący sposób:
 - a) telefonicznie,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail),
 - c) osobiście w gabinecie.
3. Pacjenci przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, z uwzględnieniem dostępności terminów oraz charakteru zgłaszanych dolegliwości. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności, gdy stan zdrowia pacjenta tego wymaga, dopuszcza się możliwość zmiany kolejności przyjęć.
4. Podczas rejestracji pacjent zobowiązany jest do podania podstawowych danych identyfikacyjnych oraz informacji niezbędnych do udzielenia świadczenia zdrowotnego.

5. Przed rozpoczęciem terapii fizjoterapeuta przeprowadza wywiad oraz ocenę stanu zdrowia pacjenta w celu kwalifikacji do zabiegów.
6. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie po uzyskaniu świadomej zgody pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego.
7. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego w szczególności w przypadku:
 - a) występowania przeciwwskazań zdrowotnych do przeprowadzenia terapii,
 - b) braku współpracy ze strony pacjenta lub nieprzestrzegania zaleceń terapeutycznych,
 - c) stanu pacjenta wskazującego na konieczność pilnej konsultacji lekarskiej,
 - d) gdy zakres oczekiwanej usługi wykracza poza kompetencje fizjoterapeuty,
 - e) podania przez pacjenta niepełnych lub nieprawdziwych informacji dotyczących stanu zdrowia,
 - f) zagrożenia dla zdrowia lub życia pacjenta albo personelu.
8. Odmowa udzielenia świadczenia zdrowotnego następuje w sposób uzasadniony i – w miarę możliwości – po uprzednim poinformowaniu pacjenta o przyczynach odmowy.
9. W przypadku odmowy udzielenia świadczenia, pacjent może zostać skierowany do innego specjalisty lub do lekarza w celu dalszej diagnostyki lub leczenia.

§5. Opłaty za świadczenia zdrowotne

1. Praktyka udziela wyłącznie odpłatne świadczenia zdrowotne.
2. Cennik świadczeń zdrowotnych dostępny jest dla pacjentów w każdym czasie w miejscu prowadzenia praktyki oraz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Pacjent wnosi opłatę za świadczenie medyczne przed jego realizacją.
4. Opłaty przyjmowane są gotówką lub kartą płatniczą.
5. Dowód wniesienia opłaty stanowi paragon fiskalny lub faktura.

§6. Warunki współdziałania z innymi podmiotami opieki zdrowotnej

1. Praktyka udostępnia nieodpłatnie dokumentację medyczną pacjenta podmiotom i organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, a w razie śmierci pacjenta – osobie przez niego upoważnionej za życia uzyskania informacji w przypadku jego zgonu.
2. Udostępnianie dokumentacji następuje w trybie zapewniającym zachowanie poufności i ochrony danych osobowych.
3. Praktyka udostępnia dokumentację medyczną pacjentów organom określonym w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta na ich wniosek w formie kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem lub poprzez wydanie oryginałów dokumentów za pokwitowaniem odbioru i zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu, o ile uprawniony podmiot zażąda wydania oryginałów tej dokumentacji.
4. Współpraca w pozostałych obszarach opiera się na pisemnych zleceniach lub wnioskach oraz na uzgodnieniach telefonicznych i bezpośrednio zainteresowanych stron.

§7. Wysokość opłat za udostępnianie dokumentacji medycznej

1. Za udostępnienie dokumentacji medycznej praktyka może pobierać opłatę.

2. Opłaty, o której mowa w ust. 1, nie pobiera się w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej:

- a) pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie;
- b) w związku z postępowaniem, o którym mowa w art. 17d ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta;
- c) w związku z postępowaniem, o którym mowa w art. 51 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2023 r. o badaniach klinicznych produktów leczniczych stosowanych u ludzi (Dz. U. poz. 605), prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta;
- d) w związku z postępowaniem w sprawie przyznania świadczenia kompensacyjnego prowadzonym przez Rzecznika Praw Pacjenta;
- e) w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz Agencji Badań Medycznych.

3. Maksymalna wysokość opłaty za:

- a) jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002;
- b) jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007;
- c) udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004

przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17.12.1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, poczynwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

4. Wysokość opłaty, o której mowa w ust. 3, uwzględnia podatek od towarów i usług, jeżeli na podstawie odrębnych przepisów usługa jest opodatkowana tym podatkiem.

5. Aktualna wysokość opłaty wyrażona w PLN, o której mowa w ust 3 wskazana jest w załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu oraz dostępna jest w miejscu prowadzenia praktyki.

§8. Prawa i obowiązki pacjenta

1. W czasie korzystania ze świadczeń zdrowotnych pacjent ma prawo do:

- a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
- b) świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami wiedzy medycznej,
- c) rzetelnej informacji o stanie zdrowia,
- d) wyrażania zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji o proponowanych metodach leczniczych.

2. Do obowiązków pacjenta należy:

- a) przestrzeganie Regulaminu organizacyjnego,
- b) przestrzeganie zaleceń fizjoterapeuty.

3. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych ma prawo do złożenia pisemnej skargi do prowadzącego praktykę.

4. Prowadzący praktykę zapewnia dostępność informacji o prawach pacjenta.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy ustawy o z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem wpisania praktyki do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Krajową Radę Fizjoterapeutów.

Jaworze, dnia 01 kwietnia 2026 r.

.....

(Podpis)

Załącznik nr 1 do Regulaminu organizacyjnego

Cennik świadczeń zdrowotnych

Rodzaj świadczenia	Cena brutto

Załącznik nr 2 do Regulaminu organizacyjnego

Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej

	po raz pierwszy w żądanym zakresie	po raz kolejny w żądanym zakresie
Kserokopia lub wydruk (1 strona)	0,00 zł	0,61 zł
Wyciąg lub odpis (1 strona)	0,00 zł	17,50 zł
Środki komunikacji elektronicznej	0,00 zł	0,00 zł
Informatyczny nośnik danych	0,00 zł	3,50 zł

